

Entgeltbestimmungen spusu 2018

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)&
Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab Oktober 2017
V2: Version 2, aktualisiert im Oktober 2018

1 Unser Tarif

Dieser Tarif ist ein Fixtarif, mit dem Ihnen niemals Zusatzkosten entstehen. Durch Anrufe von Mehrwertnummern oder sonstigen kostenpflichtigen Rufnummern können keine Zusatzkosten entstehen. Ebenso ist das aktive Telefonieren und Senden von SMS außerhalb des Paketes sowie außerhalb der EU nicht möglich. Dies ist kein Vertrag mit wiederkehrendem Entgelt.

spusu 2018		
Ihr spusu Tarif inkludiert 800 Minuten, 200 SMS und 5 GB. Alles, was Sie nicht für Minuten, SMS oder Daten benötigen, können Sie im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen verwenden. Hierbei können Sie maximal 12 Bonus GB ansparen.		
Minuten	SMS	Daten
max. 800	max. 200	5 GB
Datengeschwindigkeit		
Upload		Download
bis zu 100 Mbit/s		bis zu 300 Mbit/s
Nähere Information zur Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie in der „Information für Internetzugangsdienste“ auf www.spusu.at		
Einmalige Grundgebühr		
99 € inkl. USt.		

1.1 Verrechnung

Ihr spusu Tarif inkludiert 5 Gigabyte (GB), die Sie für Ihre Datenverbindungen verwenden können. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Mit Ihrem spusu Tarif können Sie maximal 800 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz sowie in alle Länder der Europäischen Union (Auslandstelefonie) telefonieren. Weiters stehen Ihnen maximal 200 SMS von Österreich ins österreichische Mobilnetz zur Verfügung. Alle Minuten, SMS und Daten, die Sie nicht fürs Telefonieren, zum SMS-Schreiben oder zum Surfen benötigen, können Sie im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen für Datenverbindungen verwenden. Diese werden automatisch zu Ihrem Bonus-Datenkontingent dazugerechnet. Eine Minute sowie eine SMS entsprechen dabei einem Megabyte. Hierbei können Sie monatlich maximal 12 GB zusätzlich zu Ihrem spusu Tarif ansparen. Darüber hinausgehende Leistungen (z.B.: Mehrwertdienste,...) werden extra verrechnet. Die dafür geltenden Tarife finden Sie in diesen Entgeltbestimmungen. Das Abhören Ihrer Sprachbox ist im Inland kostenlos.

Grundsätzlich beginnt die Verrechnung Ihrer Verbindungsentgelte, sobald eine Verbindung hergestellt wird, und endet, wenn diese Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung Ihrer Minuten beginnt also, sobald Sie mit dem angerufenen Teilnehmer verbunden sind, dieser folglich abhebt oder Sie in die Sprachbox gelangen, und endet, sobald Sie das Gespräch beenden und auflegen. Bei Datenverbindungen beginnt die Verrechnung ab dem ersten verbrauchten Byte und endet, sobald diese Verbindung unterbrochen wird.

Nach Verbrauch Ihrer inkludierten Minuten und SMS ist das aktive Telefonieren und Senden von SMS nicht mehr möglich. Bei Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens wird Ihre Datengeschwindigkeit in Österreich und in der EU auf 64 kB/s gedrosselt, um Sie vor zusätzlichen Kosten zu schützen.

1.2 Taktung in Österreich

Bei Ihrem spusu Tarif haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1). Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen. Auch Ihre Daten werden Ihnen kilobytegenau abgezogen und verrechnet.

Ihre SMS werden Ihnen je versendeter SMS abgezogen bzw. verrechnet. Bitte beachten Sie, dass eine SMS aus maximal 160 Zeichen besteht.

1.3 Abrechnungszeitraum

Ihr Abrechnungszeitraum beginnt mit der Aktivierung Ihrer SIM Karte, frühestens aber mit 01.12.2017 und endet mit 31.12.2018.

1.4 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine spusu Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.spusu.at.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation einmalig 1 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 9 € inkl. USt. verrechnen.

2 Roaming

Roaming ist in den unten angeführten Ländern, vorausgesetzt der technischen Verfügbarkeit, möglich. Die angegebenen Preise der verschiedenen Zonen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommt der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung des jeweiligen Landes.

2.1 Roaming EU

Länder
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Innerhalb des Pakets

Aufgrund der EU-Roamingverordnung sind wir gezwungen, Datendienste im Roaming um 6,00 € exkl. USt. pro GB einzukaufen. Dieser Wucherpreis zwingt uns den Datenpreis wie in der nachfolgenden Tabelle ersichtlich, festzusetzen. Uns wurde von der Regulierungsbehörde ein Aufschlag inkl. USt für Anrufe in Höhe von 0,0504 €, für SMS 0,024 € und für Daten von 0,0084 € pro MB genehmigt (siehe Bescheid S 32/18-9 Mass Response Service GmbH). Um dem Gedanken eines einfachen, menschlichen und fairen Mobilfunkanbieters nachzukommen, stellen wir Ihnen trotzdem Anrufe, SMS und das unten angeführte Datenvolumen (inkludiertes Roamingdatenvolumen) kostenlos zur Verfügung.

	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS abgehend	inkludiertes Roamingdaten-volumen
Oktober 2017 – September 2018	0 € / Min	0 € / Min	0 € / SMS	500 MB
Ab Oktober 2018	0 € / Min	0 € / Min	0 € / SMS	500 MB

Roamingkonditionen nach Aufhebung der EU Roamingverordnung

Die EU-weite „Roam like at Home“ Regulierung (VO (EU) 531/2012) wird mit Wirksamkeit ab 15.6.2017 von spusu umgesetzt. Sollte es zu einer Aufhebung oder einem Wegfall der Roamingverordnung kommen, treten ab diesem Zeitpunkt die unten angeführten, bis vor 15.06.2017 gültigen, Konditionen in Kraft.

Die Taktung innerhalb der EU beträgt für Anrufe 30/1 und Daten 1kb/1kb.

Zone EU	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	0,10 € / Min	0,01296 € / Min	0,064 € / SMS	0,064 € / MB
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern				

3 Auslandstelefonie Tarife

Auslandstelefonie ist in der EU nur innerhalb ihrer inkludierten Freiminuten möglich. Das Telefonieren in ein Land außerhalb der EU, dazu zählen auch die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen, ist mit diesem Tarif nicht möglich.

4 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

112	Europäische Notrufnummer
122	Feuerwehr
128	Notrufnummer bei Gasgebrechen
133	Polizei
140	Bergrettung
141	Ärztenotruf
142	Telefonseelsorge
144	Rettung
147	Notruf für Kinder & Jugendliche

5 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at. Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 60/60 getaktet.

0810	Max. 0,10 € / Minute oder SMS
0820	Max. 0,20 € / Minute oder SMS
0821	Max. 0,20 € / Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)	Laut Tarifansage

0900	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
0930	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
0901 01 oder 0931 01	0,10 € / Anruf oder SMS
0901 02 oder 0931 02	0,20 € / Anruf oder SMS
0901 03 oder 0931 03	0,30 € / Anruf oder SMS

0901 04 oder 0931 04	0,40 € / Anruf oder SMS
0901 05 oder 0931 05	0,50 € / Anruf oder SMS
0901 06 oder 0931 06	0,60 € / Anruf oder SMS
0901 07 oder 0931 07	0,70 € / Anruf oder SMS
0901 08 oder 0931 08	0,80 € / Anruf oder SMS
0901 09 oder 0931 09	0,90 € / Anruf oder SMS
0901 10 oder 0931 10	1,00 € / Anruf oder SMS
0901 20 oder 0931 20	2,00 € / Anruf oder SMS
0901 30 oder 0931 30	3,00 € / Anruf oder SMS
0901 40 oder 0931 40	4,00 € / Anruf oder SMS
0901 50 oder 0931 50	5,00 € / Anruf oder SMS
0901 60 oder 0931 60	6,00 € / Anruf oder SMS
0901 70 oder 0931 70	7,00 € / Anruf oder SMS
0901 80 oder 0931 80	8,00 € / Anruf oder SMS
0901 90 oder 0931 90	9,00 € / Anruf oder SMS
118...	Max. 3,64 € / Minute oder SMS

6 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM Karte	4,00 €
Beschädigung oder kein Retournieren der SIM Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittsrechts	4,00 €
Ausstellung einer Nummernübertragungsinformation (NÜV Info)	Max. 1,00 €
Rufnummernübertragung (Portierung)	Max. 9,00 €
Verzugszinsen bei Zahlungsverzug	gesetzlich anwendbare Verzugszinsen
Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)	5,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)	Max. 25,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)	Max. 10 €
Anwaltskosten	lt. Rechtsanwaltsstarifgesetz
Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikat)	3,00 €
Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at (elektronisches Rechnungsduplikat)	0,00 €
Kosten pro extra SIM Karte inkl. Versand	6,00 €
Entsperren Ihrer SIM Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)	6,00 €